

公表令和 5年3月25日

事業所 児童デイサービス十彩おたる

保護者等数(児童数) … 28人(36人) 回収数23 割合82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	3	5	事業所の中に入ったことがないのでわからない	スペースを活かした療育を行っています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	2	8	女性職員を増やしてほしい	4月から増える予定です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	4	11		状況に応じて環境を整えていきます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0	2		より良いサービス計画を作成できるように取り組んでいきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5	1	0		固定曜日以外にも個別の学習など取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	17	必要ない	交流の機会を設けていないが、検討していきます
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	0	0		契約時に内容を説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4	0	0	送迎時に細かく伝えて下さる職員の方がいてありがたいと思います。	ご家庭との連携の強化に努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	5	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	9	10	必要ない	今後必要に応じて検討を行ってまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	2	5		苦情マニュアルの制定しています。迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	1	3	会報みたいなのがすごくいいと思う	会報はリニューアルしました。自己評価のアンケート結果は玄関、HPに掲載している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3	0	0		お取り扱いの研修を行い注意をしている。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	8	3	10		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	0	14	避難訓練などは行われていると思うが回数が足りない気がする	計画をたて年2回の避難訓練を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5	3	0	子どもは毎回楽しみにしていて、楽しく過ごしていることが伝わります。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	6	0	2	おおむね満足しているがもっと子供のことを情報共有して職員の方々が知っていただけると嬉しいです。	情報共有が足りない部分がありました。しっかり情報共有をしていきたいと思っております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。