

公表：令和 5年 3月 6日

事業所 児童デイサービス十彩

保護者等数（児童数）31名 回収数 25名 割合 80.6%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | | 5 | | | ・継続した支援を行います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 2 | 1 | 8 | | ・職員の人がよく変わるの で名簿やどうい役割の書 いた紙などももらえると思い ます。 | ・希望の保護者様に 応じて配布して いましたが全体配布 を検討します。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | | | 12 | | | ・継続した支援を行います。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | 3 | | 5 | | | ・継続した支援を行います。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | | | 4 | | ・長期休みの時も毎日 楽しいプログラムのよ うです。 | ・継続した支援を行います。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 8 | 4 | 2 | 11 | | ・コロナで仕方ない と思う。 | ・来年度は機会が 作れるように 検討します。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | | | 4 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 18 | 2 | | 5 | | ・その日あったことを毎日 教えてくれて嬉しい です。 ・あまりなくても大丈夫 です。何かあれば旦那へ 連絡をお願いします。 | ・計画書に合わせ共有 できるように します。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 2 | | 3 | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 19 | 1 | | 5 | | | ・来年度は機会が 作れるように 検討します。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 1 | | 8 | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 1 | | 7 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | | | 5 | | ・送迎の時いつでも お話をしています。毎 月のプリントや写真も 楽し | ・継続した支援 を行います。 |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 18 | | 1 | 6 | | | ・継続した支援 を行います。 |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | | 2 | 11 | | | ・保護者様に周知、 説明を実施 します。 |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 3 | | 11 | | | ・訓練を実施して いることを 周知します。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | | 1 | 4 | | ・宿題をやったうえで プログラムのなので怒 られるからと行き たがらない。 ・前日から「デイサ ービスお出かけ好 き好き」と言っ ています。 | ・工夫して楽し めるように していきます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 2 | 1 | 4 | | ・満足はして いないが仕 方ないと思 う | ・支援に満 足してもら えるよう に協議 します。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。