

公表:令和 4年 3月 5日

事業所 児童デイサービス十彩

保護者等数(児童数)34名 回収数 32名 割合 94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8	2	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	1	6		・管理者以外が質問に答えられない。 ・職員の紹介があるとわかりやすい。	職員の顔と名前が一致するように職員紹介文を作成いたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	1	12			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	0	0	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	0			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	2	17		・種類を増やしてほしい。 ・コロナが早くなくなり、遊びにいけるといいです。	・コロナ感染症予防の為現在は検計中です。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	1	0		・本人の特性や状況を理解した上で支援の説明があるとよかつたと思う。	送迎時や家庭訪問を行いご家族様に近況をお伝えし、共通の理解ができる様に努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	28	3	0	1		・きちんと意見交換をした上で共通理解をして行きたい。 ・利用日を連絡してもなかなか連絡がない。	情報共有を行うことで連絡漏れがないように職員間での連携を取ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	1		・保護者の意見や気持ちをもう少し聞いてほしい。 ・よく話を聞いていただいています。	送迎時や家庭訪問を行いご家族様に近況をお伝えし、希望を伺いたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	5	15		・コロナなのでいいと思います。	・コロナ感染症予防の為現在は開催は未定です。必要によって検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	1	8			苦情を受けた場合は迅速に対応させて頂いております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	1	1			継続した配慮、情報発信を行います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0	2		・お便りもうれしいですが動画とかスマホで送ってくれるとまた伝わることもあるなと思う。	動画については今後必要に応じて検討していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	0	1	3			継続して注意してまいります。	
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	5	6			周知ができる様に情報を流します。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	0	10		・行っていると思う。	年に二回実施しています。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	1	1		・楽しみになると良いなと思います。 ・楽しんで帰ってきています。	今後も楽しんで利用できる ように活動します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	5	0	0		・子供の特性を正確に理解した上で無理のない支援をお願いします。 ・しいて言ううと朝少し早いと嬉しい。	今後も満足した支援が提供 できるようにします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。