

公表令和 3年3月5日

事業所 児童デイサービス十彩おたる

保護者等数(児童数) … 32人(38人)

回収数 31

割合 99

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	11	0	2	広いのはいいと思う	スペースを活かした療育を行っています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	3		法定基準を満たしている
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	1	10		今後よりバリアフリーに配慮して行う
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1	0	2		より良いサービス計画を作成できるように取り組んでいきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	2		職員でプログラムを立案しながら、固定化しないように工夫して行く
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	8	8		コロナのため交流の機会を設けていないが検討していきたい
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	1	0		契約時に説明をしている
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	0		ご家庭に訪問するなど、話し合う機会を設けている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3	3	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	11	5	必要ない	今後必要に応じて検討を行っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0	4		苦情があった際は迅速に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	0		デイ記録や電話、直接のやり取りで情報伝達を行っている
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	4	7		玄関、HPに掲載している
⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	0	0	1		研修を行い、取り扱いには十分気を付けている	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	2	7	コロナ感染の時は連絡不十分と感じた	今後、体制を整えていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1	10		避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	0		楽しんで通所している児童が多く今後も継続していきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	こちらの支援なしには育児は成り立ちません。	より良い療育を行い、子どもたちが楽しく通所できる事業所にしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。