

公表令和 3年3月10日

事業所 児童デイサービス十彩おたる

保護者等数(児童数)35

回収数 33

割合94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	2	スタッフがやめたり、新しく入ってもわからない。紹介を作ってほしい。	今後は、職員の顔や名前がわかるものを作成し、配布いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	7	10		現在必要児童はいないが必要に応じて配慮する。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	1	子供が楽しめるように色々な活動をしてくれている。	今後も利用したときに楽しいと思ってもらえるようなプログラムを編成いたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	15	8	必要ない	状況に応じて、検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	0	0	いつも相談にのってもらっています。	今後も保護者の方が相談しやすい環境を整えていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	26	3	必要ない	状況に応じて、検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2	0	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	13	6	3		行事カレンダーで活動を周知したり、ホームページを通して自己評価の結果を発信している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	2	0	0		研修を行い注意している。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	8	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	12	10	6		毎年、行事カレンダーを通して避難訓練実施を周知しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	0	感謝しかありません。いつも色々考えてくれています。	子供たちが楽しいと進んで通所できるように整えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	食べ物へのこだわりがあるが多彩での活動で食べられるものが増えてきた。嬉しく思っています。	今後もニーズに合った療育ができるように努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。