

公表：令和 3年 3月 10日

事業所名 児童デイサービス十彩

保護者等数(児童数) 回収数5

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	1	1		職員配置は法的基準を満たしています。保育士を配置し専門性の強化を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	1	0		構造化は出来ていなく今後は視覚からの構造化を検討を行う。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	2		デイサービスでの様子がご家族に伝わりにくく今後は連携の取り方を工夫する。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	1	0		6ヶ月以内でのモニタリング、アセスメントを元に職員間でのカンファレンスを行い計画書を作成し、今後も継続を行い。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	3	市からのガイドラインと照らし合わせるようにはなっていない、市も連携を見直しを求める必要がある。	保護者の方への説明不足にならないようご家族との連携を強化していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	2	見直しを希望する。	モニタリングを行い見直しを検討する。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	工夫と努力がすごいです。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	3		コロナ感染予防の為当面は企画はありません。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	0	2	0		家庭訪問をした際に家族との連携をとり支援を検討する。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	1	0	見解のずれを感じる。	アセスメントを見直しを行い早期に対応いたします。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	0	0		家庭訪問しご家族との連携を図り必要に応じて助言を行ってまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	3		コロナ感染予防の為当面は企画はありません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	0	0		相談に関して迅速に対応を行っています。今後も継続して行う。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0	0		送迎の際に行い、今後も継続をする。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	0		ホームページ、通信にてお伝えを行っています。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	0	0	0		研修を行い、日々の朝礼時にも声掛けを行う。	

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	2		定期的研修を行っています。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	2		年2回避難訓練実施している。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	3	2	0	0	・行け言われれば行く様子 ・自分ではないが兄が怒られるから行きたくない。	楽しみながら利用できるよう支援内容、レクの工夫を行う。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	0	沢山の人間の中で子供を導きたい。	ご家族のニーズを踏まえたうえで楽しみながら自立ができるよう支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。