

公表：令和3年 3月10日

事業所名 児童デイサービス 十彩

保護者等数(児童数)27名

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらと	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	2	・子どもの特性を認めてくださるので楽しくストレスのない時間を過ごしていると思います。	職員配置は法的基準を満たしています。保育士を配置し専門性の強化を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	2		現在必要な児童はいないも必要な児童が利用の際には考慮していく。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	3	1	・見直しが必要です。 ・声を良いタイミングでかけているようで、皆さんと過ごせている様子です。	6ヶ月以内でのモニタリング、アセスメントを元に職員間でのカンファレンスを行い計画書を作成し、今後も継続を行います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			・事業所としての努力を感じる。 ・毎日いろいろあって良い	今後も継続していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	16	2	・コロナなので仕方がないです。	コロナ感染予防の為当面は企画はありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2			必要に応じて行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4		・担当者の意見が多くあります。 ・小さなことでも教えていただいています。	送迎の際にご家族に近況をお伝えし課題に関するお伝えができています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7		・個人の見解が多い ・お迎えに来られた時など様子を話したりできています。	家庭訪問しご家族との連携を図り必要に応じて助言を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	6	・コロナなのでなくてもよい	コロナ感染予防の為当面は企画はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	1	特に苦情はありません。	連絡ノートや電話にてのご意見には真摯に受け止め、対応策を職員で考え対応を行います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		・子供の写真などで雰囲気を知れてよい ・見解のずれを多く感じる。	今後も保護者との意思の疎通に配慮いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2			ホームページ、通信にてお伝えを行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1			研修を行い、日々の朝礼時にも声掛けを行う。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	13	1	・訓練をしているようで安心しています。	年2回避難訓練実施している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	1	・子どもが悪くて注意されていると思いますが、それがもて行きたくないという。	職員間で支援方法を見直しを行います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	4			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。