

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童デイサービス七彩		2025年3月18日					利用児童数 37名	回収数 37名
	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	9	2	3		狭さを感じないように屋内外の活動に分け、安心して過ごせるようにしています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	4		10		職員は求人をかけ、増員をする予定です	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	7		5		状況に応じて環境を整えます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	30	1		5			
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	3	3	2	小さい子に合わせて物足りない	選択レクリエーションを増やし、年齢別に楽しめるようにしていきます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	1	3		より良いサービス計画を作成できるようにしていきます	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	3		2		支援内容を確認し、より良いサービス計画を作成していきます	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		6		状況に応じて整えます	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3		7		状況に応じて整えます	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3		7		毎日違ったレクリエーションを提供し、固定化されないように対応しています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	7	4	19		交流の機会を設けていませんが検討します	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	3		4		契約時に説明を行っています	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	4		7		契約時と更新時に説明を行っています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	11	7	10	未だ始めたばかりでわからない	契約時にも家族支援をどのように行うかを伝えることで機会を作りやすくしていきます	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	3		2		程度情報共有をおこない、理解ができる様に意識しています	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	5		7		情報共有をおこない、相談支援事業所とも連絡を取り合い、適切な助言を行えるようにしています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	5	2	5		共感、傾聴をおこないながら支援を心掛けています	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	10	3	17	わからない	交流の機会を設けていませんが検討します	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	5	2	5		対応をスムーズにおこなえるように整備しています	
	20 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	7	1	1	職員間の情報共有や連絡帳の確認などに不足を感じます	iPadや管理者LINEにて共有し、できるだけおこなっています。不足点について再度検討します。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	7	3	7	写真の回数をもう少し増やしてほしい	検討します	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29		1	7		十分に配慮しています	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	1	12	してらっているが、忘れてる	契約時に実施しています	
非常 時 等 の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	5	2	5		訓練を行っています	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	4		7			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	4		7			
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	27	4		6			
満足 度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	4	2				
	29 事業所の支援に満足していますか。	32	3	1	1			